

MIS DATOS MIS DERECHOS  
**LEY**

# SPAM







El correo electrónico basura, chats o llamadas basura son mensajes no solicitados y no deseados que se envían de forma masiva a una lista de destinatarios indiscriminada. Normalmente, el spam se envía con fines comerciales tales como créditos, compra de servicios de Internet, productos y servicios, así también para estafas a través de *phishing* o ataques coordinados. Puede ser enviado por una persona o de forma masiva por “botnets”, redes de ordenadores infectados.

Durante cada segundo<sup>1</sup> que inviertes en leer esta fanzine, se envían más de 3,1 millones de correos electrónicos: más del 60% de ellos son spam<sup>2</sup>. Según los últimos datos de Cisco, los ataques Business Email Compromise (BEC) y Email Account Compromise (EAC) supusieron en 2020 unas pérdidas mundiales de 1.300 millones de dólares. En comparación, el «ransomware<sup>3</sup>» aportó a los ciberdelinquentes 7500 millones de dólares.

---

1 Internet Live Stats, <http://www.internetlivestats.com/one-second/#email-band>

2 Cisco Cybersecurity Reports (2020), <https://www.cisco.com/c/en/us/products/security/cybersecurity-reports.html>

3 Es un software malicioso que secuestra información digital, su funcionamiento se basa en bloquear el acceso del usuario al dispositivo, cifrar los archivos allí contenidos y después solicitar un rescate de esta información. <https://protege.la/que-es-malware-que-tipos-hay-y-como-protegerlo/>

## Historia de la palabra

# SPAM

Spam corresponde con la siglas de *Shoulder of Pork Ham*, una variedad de carne enlatada comercializada por la compañía Hormel Foods en la Segunda Guerra Mundial en Inglaterra. La palabra spam tiene raíces estadounidenses. La empresa charcutera estadounidense Hormel Foods lanzó en 1937 una carne en lata originalmente llamada Hormel's Spiced Ham. El Spam (de la contracción de "Spiced Ham", en español "jamón con especias") fue el alimento de los soldados soviéticos y británicos en la Segunda Guerra Mundial, y desde 1957 fue comercializado en latas que ahorran al consumidor el uso del abrelatas<sup>4</sup>.

La relación entre la carne enlatada y "algo molesto", tiene origen en una parodia de los míticos Monty Python's<sup>5</sup> en los años 70.



**“Tenemos huevos y bacon; huevos, salchichas y bacon; huevos y spam; huevos, bacon y spam; huevos, bacon, salchichas y spam; spam, bacon, salchichas y spam; spam, huevos, spam, spam, bacon y spam; spam, spam, spam, huevos, y spam; spam, spam, spam, spam, spam, spam, spam, alubias guisadas, spam, spam, spam y spam; y langosta thermidor aux crevettes, con salsa mornay, adornada con paté de trufa, brandy con un huevo frito encima y spam”**, anunciaba Terry Jones vestido de camarera, en 1970.

4 Spam – Wikipedia <https://es.wikipedia.org/wiki/Spam>

5 Monty Python – Spam (1970). Video: <https://www.youtube.com/watch?v=duFierM1yDg>



La palabra spam se popularizó en el inicio de los años 1990. Sin embargo se cree que el primer spam data de 1864, cuando se transmitió el primer mensaje no solicitado a través del telégrafo. Estos mensajes tenían un carácter dudoso y solían ser ofertas para hacer inversiones<sup>6</sup>.

El primer correo electrónico considerado spam fue enviado en 1978 por Gary Thuerk, trabajador de Digital Computer Corp, que envió un mensaje a 400 personas que tenían cuenta en Arpanet, informando sobre un nuevo ordenador de la compañía. Sin embargo, tuvo que pasar más de una década para que este tipo de mensajes empezaran a ser conocidos como spam.

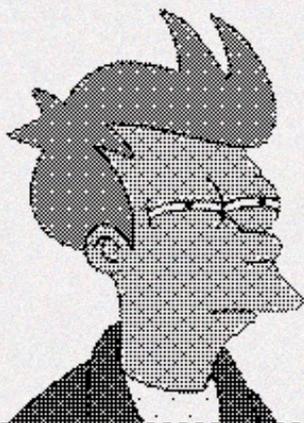


---

6 El spam, el gran negocio que copa el 67% de los correos electrónicos (2017), [https://elpais.com/retina/2017/08/01/tendencias/1501578474\\_654094.html](https://elpais.com/retina/2017/08/01/tendencias/1501578474_654094.html)

# ¿Para qué sirve el SPAM?

- 1. Venta de productos y servicios:** si bien recibir mensajes sin consentimiento previo parece inofensivo, es un hecho invasivo. Las formas pueden variar: desde llamadas telefónicas o mensajes SMS, hasta apps de mensajería. En muchos casos se utiliza para ofertar servicios financieros o realizar promociones<sup>7</sup>.
- 2. Phishing:** es un término informático que distingue a un conjunto de técnicas que persiguen el engaño a una víctima ganándose su confianza. Relacionado con el SPAM se refiere al envío de correos electrónicos o mensajes que tienen la apariencia de proceder de fuentes de confianza (como bancos, compañías de energía, plataformas web, redes sociales etc.) pero que en realidad pretenden manipular a la persona que recibió el mensaje para robar información confidencial<sup>8</sup>. Es decir, es un robo de credenciales a través de la suplantación de una entidad conocida.



- 
- 7 Truecaller - Perspectivas: Los 20 países más afectados por las llamadas de spam en 2021. <https://truecaller.blog/2021/12/17/top-20-countries-affected-by-spam-calls-in-2021/>
  - 8 Protege.la – Phishing <https://protege.la/ataques/phishing/>

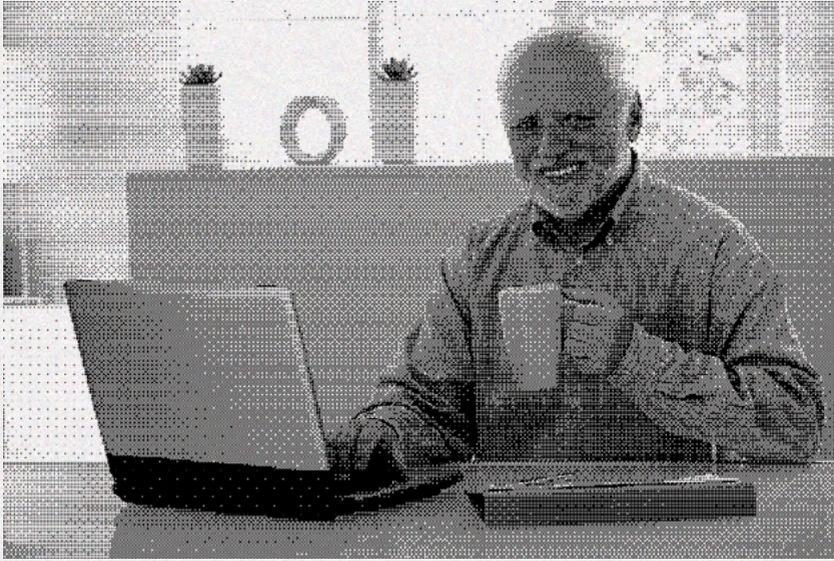
## ¿El SPAM está regulado?

Hubo muchos intentos de regulación y bloqueos técnicos para evitar el abuso de recibir mensajes o llamadas no deseadas. Sin embargo, el acceso a las base de datos personales de los clientes de una empresa se pueden vender de forma legal siempre y cuando las personas usuarias sepan que esta información está albergada en dicha empresa y que haya consentimiento previo de su información personal sea transferida a un tercero.

Para el envío de mensaje no solicitado a una persona, la empresa que desea enviar mensajes a sus clientes o a terceros debe cumplir con estos requisitos para que no sea considerado SPAM: los principios rectores de la ley de protección de datos personales: legalidad, legitimidad, proporcionalidad, necesidad y confidencialidad entre otros.

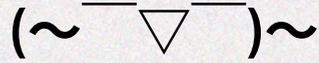
Uno de los requerimientos es la opción de desuscripción: la persona que recibe el mensaje no solicitado tiene la opción de desuscribirse de la lista y la empresa está obligada a no volver a enviarle.

También se encuentran las regulaciones penales de delitos informáticos que buscan a través del SPAM acceder a los datos personales a través de phishing, hacking, ataques cibernéticos.<sup>9</sup>



9 Ley Ley N° 4439/2015 sobre delitos informáticos de Paraguay:  
<https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/3777/modifica-y-amplia-varios-articulos-de-la-ley-n-116097-codigo-penal>

# CONSEJOS para evitar el SPAM



## 1. Nunca publiques tu dirección de correo electrónico o número de teléfono en recursos online a los que se puede acceder públicamente

Si tienes que publicar tu correo o número de teléfono, intenta enmascararlos para evitar que los emisores de spam la detecten. Por ejemplo, “Joe.Smith@gmail.com” es una dirección que los emisores de spam pueden encontrar fácilmente. Intenta escribirla de la siguiente forma: “Joe-punto-Smith-en-gmail-com” o el número de teléfono utiliza otro número si no es estrictamente necesario.

## 2. Nunca respondas a ningún tipo de spam

La mayoría de los emisores de spam comprueban la recepción y registran las respuestas. Cuantas más veces respondas, más spam recibirás:

👉 **Pensá antes de hacer clic en “Cancelar suscripción”**



No hagas click en mensajes sospechosos. Utilizá la herramienta “Should I click”<sup>10</sup> para poder analizarlo previamente si es *phishing* o es un enlace legítimo para desuscribirte.

**Por ejemplo:** Los emisores de spam envían cartas de cancelación de suscripciones falsas con el fin de recopilar direcciones de correo electrónico activas. Si haces clic en el enlace “Cancelar suscripción” incluido en una de estos mensajes, puede que simplemente aumente la cantidad de spam que recibes.

#### 🔗 **Mantén tu navegador actualizado**

Asegúrate de que utilizas la versión más reciente de tu navegador web y que se han aplicado todos parches más recientes de seguridad en Internet.

### **3. Configura tu dispositivo móvil con el identificador de SPAM**

Los sistemas operativos Android ya cuentan con la configuración de identificador de llamadas y la protección contra el spam. Puedes activar la opción en el sistema de configuración para obtener información sobre los emisores o las empresas que llaman y que no están en tus contactos, o bien advertencias sobre posibles llamadas spam<sup>11</sup>. En el caso de iOS la configuración es distinta, se activa con la opción “silenciar desconocidos”<sup>12</sup>.

### **4. Lista Hũ (lista negra en guaraní)**

Es una plataforma colaborativa que funciona en Paraguay y guarda un listado de números que se dedican a realizar spam. Es de software libre y el reporte es anónimo.

---

10 “Should I clic”: <https://www.shouldiclick.org/>

11 Soporte Google: <https://support.google.com/phoneapp/answer/3459196>

12 Soporte iOS: <https://support.apple.com/es-lamr/HT207099>

## Referencias

1. TEDIC -Artículo - La ley anti spam (2017)  
<https://www.tedic.org/ley-anti-spam-es-una-ley-parche/>
2. Kaspersky -Plataforma web - Aprendizajes para identificar SPAM (2018)  
<https://k-asap.com/es/>
3. Google – Plataforma de entrenamiento para identificar el phishing:  
<https://phishingquiz.withgoogle.com/>
4. Access – Artículo - Principios rectores de la ley de protección de datos personales. (2018) <https://www.accessnow.org/cms/assets/uploads/2018/04/manual-de-proteccion-de-datos.pdf>
5. SocialTIC – Campaña Protege.la (2019) <https://protege.la/>
6. Lista Hū – Plataforma web - <https://listahu.org/>





Esta fanzine fue realizada por la ONG TEDIC de Paraguay,  
en el marco de la campaña de **Mis datos, mis derechos.**



**TEDIC** (Tecnología y Derechos Humanos) es una organización sin fines de lucro que defiende y promueve los derechos humanos en entornos digitales, con foco en desigualdades de género y sus intersecciones en Paraguay y la región de América Latina.



Licencia Creative Commons CC-BY-SA Versión 4.0 Internacional